

**Regulamin zasad korzystania  
z systemu E-USŁUG  
Spółdzielni Mieszkaniowej w Olecku**

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

**1. Określenia Regulaminu :**

- a. Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Olecku, ul. Zyndrama 4, 19-400 Olecko.
  - b. Klient (lokator) - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora.
  - c. Użytkownik – Klient zarejestrowany w systemie E-USŁUGI.
  - d. Aktywacja konta Klienta – przyznanie Klientowi unikalnego numeru /symbolu Użytkownika - loginu oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z E-USŁUG.
  - e. E. Login – numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-USŁUG.
  - f. Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-USŁUG. Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery.
2. Użytkowanie systemu E-USŁUG jest bezpłatne.
  3. Dostęp do E-USŁUG zostanie uruchomiony z dniem 02 stycznia 2013r.

**§ 2**

1. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w wersji papierowej ;  
Spółdzielnia Mieszkaniowa w Olecku  
ul. Zyndrama 4, 19-400 Olecko
2. Zarejestrowanie nowego klienta następuje po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w wersji papierowej w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej po okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Po procesie rejestracji Klient otrzymuje identyfikator i hasło.
4. Konto zostanie aktywowane w ciągu 24 godz.
5. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników E-USŁUG i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
6. Wszystkie pytania związane z systemem E-USŁUG, prosimy kierować na adres email: [sekretariat@sm.olecko.pl](mailto:sekretariat@sm.olecko.pl)

### § 3

#### **Korzystanie z aplikacji E-USŁUG**

1. System E-USŁUG jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.  
Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do systemu E-USŁUG w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Administrator może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w systemie E-USŁUG.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu E-USŁUG.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. W przypadku utraty prawa do lokalu użytkownik traci uprawnienia do korzystania z systemu.
6. Saldo rozliczeń czynszowych z mieszkańcem na dany dzień nie uwzględnia wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto Spółdzielni, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą liczby osób, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach.

### § 4

Użytkownik w ramach systemu E-USŁUG ma dostęp do swoich danych poprzez następujące zakładki:

1. Rozliczenia – kartoteka finansowa posiadanych lokali w zasobach SM w Olecku;
2. Parametry – dane o posiadanych lokalach w zasobach SM;
3. Kontakt – dane kontaktowe SM w Olecku;
4. Media – informacje o posiadanych licznikach, ich odczytach i dokonanych rozliczeniach,
5. Korespondencja.

### § 5

#### **Zakres odpowiedzialności**

1. Za prawidłowe działanie systemu E-USŁUG odpowiada Administrator.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System E-USŁUG działa w oparciu o automatycznie nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu E-USŁUG za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się ze Spółdzielnią Mieszkaniową w Olecku w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu E-USŁUG.

## § 6

### **Reklamacje**

1. Użytkownicy systemu E-USŁUG uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących E-USŁUG.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub na adres email: [sekretariat@sm.olecko.pl](mailto:sekretariat@sm.olecko.pl) Reklamację, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami systemu E-USŁUG pozostają bez rozpatrzenia.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację, w takiej formie, w jakiej zastała wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

## § 7

### **Inne postanowienia**

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu systemu E-USŁUG.
2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych systemu E-USŁUG wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu oraz uaktualnienia swoich danych osobowych.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu systemu E-USŁUG, Administrator zamieści na stronie [www.sm.olecko.pl](http://www.sm.olecko.pl) listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu systemu E-USŁUG.
4. Użytkownik systemu przed skorzystaniem z systemu E-USŁUG ma obowiązek

zapoznać się z niniejszym regulaminem opublikowanym na stronie internetowej [www.sm.olecko.pl](http://www.sm.olecko.pl).

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin został przyjęty na posiedzeniu Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej w Olecku w dniu 12.12.2012r Uchwałą nr 12/2012.

Zarząd  
Spółdzielni Mieszkaniowej  
w Olecku